

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

Верево А.Е.

«29» сентября 2019 г.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на реализацию билетов/абонементов на хоккейные матчи
ХК «Спартак» и МХК «Спартак»
(публичная oferta АНО «Народная команда – ХК «Спартак»)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Публичной оферте на реализацию билетов/абонементов на «домашние» хоккейные матчи ХК «Спартак» и МХК «Спартак» (публичная oferta АНО «Народная команда – ХК «Спартак») (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

1.1. **Абонемент** - документ, содержащий штрих-код, удостоверяющий право указанного в Абонемента лица на посещение определенного количества Мероприятий. Абонемент выполняется в соответствии с формой, установленной для конкретного вида услуг, бланка строгой отчетности и может быть выполнен (i) на термобланках, (ii) на бланках, сформированных посредством автоматизированной системы (Системы), (iii) пластиковой карте;

1.2. **Аннулирование** – удаление Билетов и/или Абонементов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически через 120 (сто двадцать) минут с момента просрочки оплаты или оформления такого Заказа, в зависимости от того, что наступит ранее (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на Сайте и (или) Точке продаж);

1.3. **Билет** – документ, содержащий штрих-код, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение хоккейного матча. Билет выполняется в соответствии с формой, установленной для конкретного вида услуг, бланка строгой отчетности и может быть выполнен (i) на термобланке, (ii) на бланке, сформированном посредством автоматизированной системы (Системы) - «Электронный билет»;

1.4. **Бронь** – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;

1.5. **Договор** – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор оказывает услуги по бронированию и оформлению Билетов/Абонементов, а также принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанных на Билетах (Электронных билетах) или Абонементах (оказать Покупателю услуг по проведению Мероприятия в месте и времени, указанных на Билетах (Электронных билетах) или Абонементах, обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятия по Билету (Электронному билету) или Абонементу (прием ко входу Билетов (Электронных билетов)), а Покупатель, со своей стороны, обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета (Электронного билета) или Абонемента, а также, при наличии, Сервисный сбор;

1.6. **Заказ** – один или несколько Билетов (Электронных билетов) на одно (несколько) Мероприятие или Абонемент, выбранных Покупателем (для Покупателя) из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером;

1.7. **Мероприятие** – спортивное мероприятие – хоккейный матч ХК «Спартак» и/или МХК «Спартак», посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета (Электронного билета) или Абонемент;

1.8. **Номинальная стоимость Билета** - цена посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех Покупателей;

1.9. **Организатор или ХК «Спартак»** – АНО «Народная команда – ХК «Спартак» - юридическое лицо, оказывающее услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации Билетов (Электронных билетов) и Абонементов на хоккейные матчи ХК «Спартак» и МХК «Спартак», а также осуществляющее организацию и проведение таких матчей (Мероприятий);

1.10. **Оферта** – настоящая публичная оферта АНО «Народная команда – ХК «Спартак» (ОГРН 1157700003735, ИНН 7718112426, адрес местонахождения: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, дом 24, стр. 1) на реализацию Билетов и Абонементов на Мероприятия, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет <http://spartak.ru/ticket/pages/oferta> и по требованию Покупателя в Точках продаж;

1.11. **Покупатель** – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства, а равно юридическое лицо вне зависимости от места инкорпорации, обратившееся к Организатору с целью приобретения Билета или Абонемент на территории Российской Федерации.

1.12. **Сайт** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <http://www.spartak.ru>, права на администрирования которого принадлежат Организатору на основании соответствующей сделки (соглашения, договора);

1.13. **Сервисный сбор** - денежные средства, взимаемые с Покупателя при реализации ему Билета (Электронного билета) или Абонемент за оказываемые услуги по бронированию, оформлению, формированию (печати) и реализации Билетов (Электронных билетов) или Абонементов, а также по информационной поддержке Покупателя посредством Сайта, а равно по иным каналам связи в связи с бронированием, оформлением, формированием (печатью) и реализации Билетов и Абонементов, отменой, заменой и (или) переносом Мероприятий, а равно по иным вопросам;

1.14. **Стороны** - совместно Организатор и Покупатель, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;

1.15. **Точка продаж** – офис продажи Билетов и Абонементов, принадлежащий Организатору и (или) третьим лицам, привлеченным Организатором к реализации Билетов (Электронных билетов) и Абонементов на каком-либо праве;

1.16. **Льгота** – предоставление ХК «Спартак» скидок на цену Билета (Электронного билета) или Абонемент отдельным категориям Покупателей. Порядок приобретения Билетов (Электронных билетов) или Абонементов по льготным ценам, перечень категорий Покупателей, на которых распространяются льготы, а также иная информация, публикуется на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов (Электронных билетов) и Абонементов, а также договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Организатора и Покупателя.

2.2. Реализация Билетов (Электронных билетов) и Абонементов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Организатора на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

2.3. В целях приобретения Билетов (Электронных билетов) у Организатора юридические лица осуществляют их оплату по соглашению с Организатором любыми не запрещенными

законодательством Российской Федерации способами. В этом случае действуют правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующем договоре между Организатором и юридическим лицом. При получении Билетов (Электронных билетов) необходимо предъявить паспорт и доверенность от организации-покупателя на получение Билетов (Электронных билетов).

2.4. Реализация Покупателю Билета (Электронного билета) или Абонементов осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет (Электронный билет) с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем приобретенных Билетов (Электронных билетов) или Абонементов.

2.5. Не допускается реализация Покупателю Билета (Электронного билета) или Абонементов, в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты (Электронные билеты) и Абонементы не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты (Электронные билеты) и Абонементы возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами.

2.6. Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов (Электронных билетов) и Абонементов посредством Сайта.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является:

а) оказание Покупателю услуг по бронированию и оформлению для реализации Билетов (Электронных билетов) и Абонементов на Мероприятие, а также оказание услуг в связи с проведением Мероприятия.

3.2. Стороной по Договору и ответственным за качество услуг в рамках Договора, указанного в пункте 3.1.(а) является Организатор.

3.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему понятны положения статьи 8 настоящей Оферты, он соответствует указанным положениям и ему известны последствия их несоблюдения.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 17.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

4.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Организатор не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.

4.3. Акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:

а) обращение в Точку продаж либо регистрация на Сайте Организатора;

б) выбор конкретного Мероприятия и категории Билета (Электронного билета) или Абонементов из имеющихся к моменту обращения Покупателя Мероприятий и категорий Билетов (Электронных билетов) или Абонементов, предоставление Ф.И.О., даты рождения, контактного номера телефона, адреса электронной почты, и, при необходимости, номер и дату выдачи документа, подтверждающего Льготу;

с) подтвердить согласие с условиями обработки персональных данных Покупателя, а также подтвердить ознакомление с порядком приобретения льготных Билетов.

4.4. Совершение действий, указанных в пунктах 4.3.(а), 4.3.(b) и 4.3.(с), признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ). Акцепт настоящей Оферты влечет за собой заключение Договоров.

4.5. При заказе Билета (Электронного билета) способом отличным от обращения в Точку продаж неисполнение Покупателем условий Договоров в части оплаты стоимости Билета (Электронного билета) и Сервисного сбора в течение 60 (шестидесяти) минут влечет прекращение действия Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем в соответствии с пунктами 4.3. и 4.4. Заказа. При обращении в Точку продаж оплата производится Покупателем на месте.

4.6. В соответствии с положениями пункта 4.5 Покупатель может получить оплаченный в безналичном порядке Заказ в указанной Организатором Точке продаж. Выдача оплаченных безналичным путем Заказов осуществляется после зачисления всей причитающейся Организатору суммы денежных средств, но не ранее, чем через 24 (двадцать четыре) часа с момента оплаты Клиентом Заказа.

В случае если Организатором будет предоставлено Покупателям право оплачивать Абонементы с отсрочкой оплаты, выдача Абонементов осуществляется после зачисления причитающейся Организатору суммы денежных средств первого платежа.

4.7. При заказе Билета (Электронного билета) посредством Сайта Покупателю сообщается (либо направляется на контактный номер телефона и (или) электронный почтовый адрес) конфиденциальный шестизначный идентификационный номер заказанного Билета (Электронного билета), которые Покупатель обязан сообщить вместе со своими фамилией, именем и отчеством при получении Билета в Точке продаж. При обращении в Точку продаж получение Билета (Электронного билета) производится на месте.

4.8. В случаях отдельно указанных Организатором на Сайте Организатора, Точках продаж, Билеты (Электронные билеты) на определенные Мероприятия могут быть приобретены лишь одним или несколькими способами из тех, что указаны в пункте 4.6.

4.9. В случаях отдельно указанных Организатором на Сайте Организатора, Точках продаж на то или иное Мероприятие могут быть приобретены лишь Билеты либо лишь Электронные билеты.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Организатору своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Организатору в процессе оформления Заказа, приобретения Билета (Электронного билета) или Абонемента, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дату рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты.

5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Организатору персональных данных, указанных в пункте 5.1., осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с договором, указанным в пункте 3.1.(а). Покупатель дает Организатору свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета (Электронного билета) или Абонемента, в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Организатор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Организатору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1., способами, указанным в пункте 5.3., третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2, равно согласие на передачу таких персональных данных третьим лицам. По требованию Покупателя Организатор обязуется предоставить Покупателю информацию о передачи его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

5.5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Организатору путем заполнения формы «Обратная связь» на Сайте Организатора или путем написания соответствующего заявления в Точке продаж (либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Покупатель вправе:

а) самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов (Электронных билетов) и Абонементов на Мероприятия, размере Сервисного сбора, иных услуг в связи с проведением Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов (Электронных билетов) путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

б) получать информацию о правилах реализации Билетов (Электронных билетов) и Абонементов, имеющихся категориях Билетов (Электронных билетов) и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Организатор в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Организатору и иными способами, указанными на Сайте Организатора. При этом Организатор вправе без объяснения причин отказать Покупателю в реализации Билета (Электронного билета);

с) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета (Электронного билета) или Абонемента, а равно Сервисного сбора из числа указанных в статье 7. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом;

д) направлять отзывы о работе Организатора по контактными адресам, указанным на Сайте Организатора.

6.2. Покупатель обязан:

а) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными в пункте 17.1. и принять их при приобретении Билета (Электронного билета) или Абонемента, Покупатель также обязан систематически посещать Сайт Организатора;

б) строго следовать условиям настоящей Оферты и Договоров;

с) в полном объеме оплатить стоимость Билета (Электронного билета) и Сервисного сбора в соответствии с условиями Договоров до получения Билета (Электронного билета), а также стоимость Абонемента;

д) при получении Билета (Электронного билета) в Точке продаж в случае заказа посредством Сайта Организатора – сообщить семизначный номер заказа и свои фамилию, имя и отчество и предъявить документ, удостоверяющий личность, и документа, удостоверяющего заявленную Льготу. Предъявление документов необходимо для исключения возможных мошеннических операций;

е) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9;

ф) при оформлении Билета (Электронного билета) сообщить Организатору (его официальному представителю) свою дату рождения и (или) дату рождения лица, которому приобретается Билет (Электронный билет) и которое намерено посетить Мероприятие;

г) при оформлении Билета (Электронного билета) полностью проверить всю информацию на Билете (Электронном билете), имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет (Электронный билет), так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Билет подлежит аннуляции в случае технической ошибки сотрудника Организатора, оформлявшего Билет (Электронный билет), в информации, указанной в Билете (Электронном билете).

h) безоговорочно соблюдать правила поведения зрителей при посещении Мероприятий, размещенные на странице сайта <http://www.spartak.ru/stadium/rules/>

и) При входе на Мероприятие предъявить по требованию контролера документ, удостоверяющий право Покупателя на Льготу. Покупатель в полной мере несет ответственность за отсутствие документа удостоверяющего Льготу. Покупателю, который не смог подтвердить свое право на Льготу, может быть отказано в посещении Мероприятия.

6.3. Организатор вправе:

а) при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;

б) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;

с) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9;

д) проводить, как планоно, так и внепланоно, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Организатора, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Организатора;

е) устанавливать и изменять цены на свои услуги (Сервисный сбор) в рамках Договора в одностороннем порядке в любое время;

ф) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате полной стоимости Билета (Электронного билета), Абонеента, Сервисного сбора в установленные Организатором сроки и отказать в выдаче Билета (Электронного билета), а также отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Договора на реализацию Абонеента с отсрочкой оплаты в случае нарушения срока оплаты более чем на 60 (шестьдесят) минут;

г) аннулировать произведенный Покупателем Заказ в случае, установленном пунктом 4.6., а равно в случае указания Покупателем в соответствии с пунктом 4.3.(b) неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров.

h) требовать у Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность, и документа, удостоверяющего право Покупателя на Льготу.

6.4. Организатор обязан:

а) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе, об Организаторе и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания Услуг, а также инструкции по оформлению, оплате,

получению Билета (Электронного билета). Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте Организатора, Точках продаж;

б) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.

6.5. Организатор не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Организатора.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Билет до его полной оплаты, а также до полной оплаты Сервисного сбора, не подлежит выдаче Покупателю.

7.2. Покупатель вправе совершить оплату по Договорам любым из способов, допустимых Организатором, и указанных в настоящей Оферте.

7.3. Исчерпывающая информация о способах оплаты размещена на Сайте Организатора, Точках продаж.

7.4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:

а) оплата наличными в валюте Российской Федерации в Точке продаж;

б) безналичный расчет:

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard);

- посредством перевода денежных средств на реквизиты Организатора (информация о реквизитах может быть получена по телефону +7(499) 391-00-07 или иному телефону, указанному на Сайте.

7.5. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договорами, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Организатора и (или) в Точках продаж.

7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.6. и подпунктами f) и g) пункта 6.3. Оферты.

7.7. В случае исполнения обязанностей по уплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Организатор вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

7.8. При оплате Билетов (Электронных билетов) или Абонементов по безналичному расчету срок действия Заказа составляет до 3 (трех) банковских дней. В случае непоступления оплаты в установленный срок - Заказ аннулируется в соответствии с пунктом 4.6 настоящей Оферты.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Прием Билета (Электронного билета) и возврат денежных средств осуществляется Организатором, если иное не будет указано на Сайте и (или) в Точках продаж.

8.2. Прием Билета (Электронного билета) или Абонемента и возврат денежных средств в случае отмены (замены, переноса) Мероприятия осуществляется Организатором. К возврату принимаются лишь Билеты (Электронные билеты), приобретенные в Точках продаж, на Сайте Организатора и (или) в кассах, указанных в официальном письме Организатора, перечень которых указан на Сайте Организатора и (или) в Точках продаж. Возврат Номинальной стоимости Билета (Электронного билета) осуществляется в течение срока, установленного в официальном письме Организатора, в Точках продаж, указанных на Сайте Организатора и (или) в Точках продаж. По истечении указанного срока Номинальная стоимость Билета (Электронного билета)

Организатором не возвращается. Для получения денежных средств Покупатель обязуется предоставить Организатору оригинал возвращаемого Билета (Электронного билета), а также предъявить документ, удостоверяющий личность. Во всем ином к порядку и условиям возврата денежных средств за Билеты (Электронные билеты) подлежат применению общие положения, установленные настоящей статьей и законодательством Российской Федерации.

8.3. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой (заменой, переносом) Мероприятия осуществляется Организатором либо лицом, указанным Организатором. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления, подаваемого Покупателем Организатору в простой письменной форме. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, Организатору с 10:00 до 17:00 по адресу: Москва, ул. Автозаводская, д. 23А, корп. 2, либо в иную Точку продаж, указанную Организатором, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Мероприятия. В срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Покупателя заявления Организатор обязуется предоставить Покупателю ответ. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется Организатором при условии предоставления Покупателем оригинала возвращаемого Билета (Электронного билета) или Абонементы. Для целей идентификации Покупателя и в целях недопущения нарушения прав третьих лиц Покупатель при подаче заявления и получении денежных средств обязан предъявить Организатору удостоверение личности.

8.4. При условии соблюдения положений пункта 8.2 и (или) 8.3., в случае если стоимость Билета (Электронного билета) или Абонементы была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подачи Покупателем указанного заявления путем их перечисления на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата Номинальной стоимости билета (Электронного билета).

8.5. При возврате Билета (Электронного билета) по причине отмены, замены или переноса Мероприятия Покупателю возвращается Номинальная стоимость Билета (Электронного билета). Стоимость Сервисного сбора возврату не подлежат в связи с надлежащим исполнением Организатором встречных обязательств и прекращением Договора оказания услуг.

При возврате Билета (Электронного билета) по причине одностороннего отказа Покупателя, Покупателю возвращается 100 процентов Номинальной стоимости Билета (Электронного билета), если заявление, предусмотренное пунктом 8.3., было подано не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия;

В случае подачи заявления, предусмотренного пунктом 8.3., менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения Мероприятия, Покупателю возвращается 50 процентов Номинальной стоимости Билета (Электронного билета).

В случае подачи заявления, предусмотренного пунктом 8.3., менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения Мероприятия, Покупателю возвращается 30 процентов Номинальной стоимости Билета (Электронного билета).

В случае подачи заявления, предусмотренного пунктом 8.3., менее чем за три дня до дня проведения Мероприятия, Покупателю не возвращается какая-либо стоимость Билета (Электронного билета).

Билеты (Электронные билеты) и Абонементы, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов (Электронных билетов) и Абонементов (в том числе льготы, скидки) не принимаются к возврату.

Возврат денежных средств в указанных размерах осуществляется в месте и сроки, дополнительно указанные в Точке продаж, на Сайте.

8.6. Денежные средства за утерянные, испорченные или неиспользованные Билеты (Электронные билеты) или Абонементы, а также за Абонементы, по которым Покупатель посетил одно или несколько Мероприятий, возврату не подлежат.

8.7. В случае отказа Покупателя от получения оплаченного им Билета (Электронного билета) или Абонеента сумма Сервисного сбора возврату не подлежат в связи с надлежащим исполнением Организатором своих обязательств.

8.8. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная в Точке продаж и на Сайте.

8.9. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета (Электронного билета) или Абонеента (Номинальной стоимости Билета (Электронного билета), а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

9.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в следующую категорию:

а) для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «0 +»);

9.3. Покупатель признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

9.4. Приобретение Билета (Электронного билета), а равно проход, присутствие или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронным билетом)) требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2.

9.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет (Электронный билет), а равно лицам, следующим с Покупателем, может быть отказано в приобретении Билета (Электронного билета), а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронным билетом)), положений пункта 9.4. Покупатель несет полную ответственность за свои действия (бездействия) и Организатор не может быть ответственным за нарушение Покупателем указанных положений законодательства Российской Федерации. На Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем указанных положений.

9.6. В случае если лицу, правомерно владеющему Билетом в результате дарения или физической передачи ему Билета (Электронного билета) Покупателем, Организатором будет отказано в проходе или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий пункта 9.4., вопросы, связанные с возвратом денежных средств Покупатель решает самостоятельно с Организатором.

9.7. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в настоящей статье, размещается на Сайте Организатора, Точках продаж.

10. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

10.1. Покупатель принимает и соглашается, что Электронный билет может быть приобретен лишь на Мероприятия отдельно указанные Организатором на Сайте, Точке продаж. Покупатель не вправе требовать оформления Электронного билета на Мероприятия, не указанные Организатором. Покупателем Электронного билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Организатором.

10.2. В целях прохода Покупателя на Мероприятие Электронный билет и Билет, выполненный по форме бланка строгой отчетности и распечатанный на термобланке признаются равноценными и предоставляют Покупателю одинаковые права на посещение Мероприятия.

10.3. При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на Электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

10.4. Электронный билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договором, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Организатора.

10.5. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, доступ к которому предоставляется в личном кабинете на Сайте и (или) высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие. Организатор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта, в связи с тем, что Организатор не является стороной по договору оказания услуг, связанных с проведением Мероприятия.

10.6. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный билет, удостоверение личности и банковскую карточку, с которой производилась оплата номинальной стоимости Электронного билета, а также, в случае приобретения льготного билета, документ, удостоверяющий соответствующую Льготу (студенческий билет, пенсионное удостоверение, свидетельство многодетной семьи и т.п.).

10.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

10.8. Услуги считаются оказанными Организатором надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Электронного билета, либо после предоставления к нему доступа в личном кабинете Покупателя на Сайте.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и указанных Договоров.

11.2. Ответственность Организатора в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой.

11.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета (Электронного билета).

11.4. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета (Электронного билета), присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

11.5. Покупатель обязан возместить в полном объеме причиненные Организатору убытки, а также все штрафы и/или иные санкции, понесенные Организатором или причиненные Организатору в следствии неисполнения и/или несоблюдением Покупателем Привил поведения зрителей при посещении Мероприятий согласно подпункту h) пункта 6.2. настоящей Оферты.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Организатор, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Организатора, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Организатором, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

12.2. Организатор не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты и (или) Договоров.

12.3. Покупатель несет ответственность на неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

12.4. Организатор не несет ответственности за несоответствие оказываемых (услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

12.5. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что Организатор не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия.

12.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания спортсменов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Организатора, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

13. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

13.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте Организатора, Билете (Электронном билете), пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Организатору, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Организатора. Покупателю не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме. Организатор не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Организатором услуг.

13.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 13.1., Организатор не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте Организатора ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Организатор одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Организатору. Покупатель признает и соглашается с тем, что Организатор не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов.

13.3. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку на Мероприятиях. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

13.4. Покупатель признает и соглашается, что Мероприятие носит публичный характер во время проведения которого осуществляется фото- и видеосъемка, и Покупатель предоставляет Организатору на безвозмездной безотзывной основе полный объем прав на обнародование и дальнейшее использование своего изображения, в том числе в случае, когда изображение является основным объектом использования в составе фотографий, а также видеозаписей или в составе произведений изобразительного искусства, созданных в месте проведения Мероприятия для целей новостного/информационного освещения и/или проведения телевизионных трансляций, а также в составе любого рода рекламных материалов, распространяемых в печатном, электронном, в том числе в сети интернет и на веб-сайтах и ином виде, внутреннего и внешнего оформления зданий, сооружений и/или спортсооружений, при проведении любых акций и мероприятий, с правом указания наименований и адресов третьих лиц, в том числе путем воспроизведения, распространения, доведения до всеобщего сведения публичного показа и публичного исполнения в составе рекламно-информационных материалов, а также их сообщения в эфир, сообщения по кабелю и интернет в составе СМИ и иных информационных ресурсов любыми способами при изготовлении и распространении информационных и рекламных материалов, рекламно-сувенирной продукции с правом передачи любым третьим лицам.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договоров разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

14.2. В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 14.1., такая претензия не подлежит рассмотрению.

14.3. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 14.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Организатора.

15. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Организатора и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.

15.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Организатора и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на сайте Организатора.

15.3. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Организатора и в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Организатора после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

16.1. Изменение положений настоящей Оферты в порядке пункта 15.2. влечет за собой изменений соответствующих положений Договора. Продолжение использования услуг Организатора, а равно отсутствие каких-либо возражений со стороны Покупателя в течение 1 (одного) дня с момента вступления в силу изменений (дополнений) к Оферте, означает согласие Покупателя на внесение соответствующих изменений в Договоры. Покупатель не вправе ссылаться на свою

неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и (или) о моменте их вступления в силу.

16.2. Организатор вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним положений настоящей Оферты, а равно Договора, а равно иных правил, опубликованных на Сайте Организатора. Денежные средства, уплаченные Покупателем по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, при расторжении Договора в порядке настоящего пункта, не подлежат возврату и являются штрафом, накладываемым на Покупателя в связи с нарушением последним условий настоящей Оферты, а равно Договора.

16.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что прекращение Договоров, в соответствии с пунктом 16.2. влечет право Организатора на реализацию Билета или Абонемент, аналогичного Билету/Абонементу, приобретенному Покупателем, другому лицу на условиях настоящей Оферты, а равно на иных любых условиях, установленных Организатором. Покупатель не вправе после прекращения действия такого Договора (Договоров) каким бы то ни было образом использовать Билет или Абонемент, в частности предъявлять его к проходу на Мероприятие.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Постолюкy поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте Организатора. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договоров, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

17.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договоров, без изъятий является право Российской Федерации. В случае если Покупатель является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.